

個人情報保護

医療法人社団 同心会(人吉リハビリテーション病院・介護医療院 人吉リハビリテーション病院・古城クリニック)では個人情報保護に関する法律に従い、利用者様の個人情報を以下のように取り扱うことといたしますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

個人情報保護に関する基本方針

医療法人社団 同心会は、昭和 62 年(1987 年)に有床診療所として発足した山田内科胃腸科設立以来、地域の皆様の健康に寄与するため、医療の充実に努めてまいりました。そしてさらに、近年の少子・高齢化などを背景に、医療のみならず、介護・福祉・保健の分野にも力をそそぎ、総合的に寄り添える体制を整えました。その上で、患者様・利用者様お一人お一人の状況に合わせて、信頼の心・思いやりの心をもって、質の高い最善のサービスを提供することに努めております。

医療法人社団 同心会では、いつでもどの施設を利用されても、皆様が安心してご利用いただけるサービスの提供に努めるにあたり、IT(情報技術)を駆使するとともに、それに伴う個人情報を正確かつ安全に取り扱い保護することを社会的責務と考え、以下のことを宣言いたします。

<個人の権利の尊重>

- ・私たちは、個人情報の収集・利用・提供について、個人情報に関する個人の権利を尊重し、収集にあたって利用目的を明示し、必要な範囲で取り扱い、適切な管理に努めます。

<教育啓蒙活動>

- ・私たちは、個人情報保護の重要性について、教育啓蒙活動を実施し、個人情報保護の適切な管理に努めます。

<法令遵守(じゅんしゅ)>

- ・私たちは、個人情報に関する日本の法令その他の規範を遵守(じゅんしゅ)します。

<個人情報保護マネジメントシステムの確立>

- ・私たちは、個人情報保護に関する規定を策定し、遵守(じゅんしゅ)します。
- ・私たちは、個人情報保護に必要な組織を設置し、管理者及び監査者を定め、適切な管理・監査体制を確立し運用を行います。
- ・私たちは、個人情報保護に関する活動について、継続的に見直し、改善に努めます。

<安全管理>

- ・私たちは、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩(ろうえい)などが発生しないように安全対策を実施し、予防措置を講じます。

<個人情報に関する苦情への対応>

- ・私たちは、個人情報に関する苦情に対して適切かつ迅速に対処します。苦情につきましては、各施設職員、あるいは相談窓口へお申し付けください。

2018年2月1日作成

医療法人社団 同心会 理事長 山田 貴子

古城クリニックにおける個人情報保護体制について

当院では、患者様の個人情報を適切に取り扱い、安心して医療を受けていただけるよう、以下の体制を整えております。

1. 個人情報保護方針(プライバシーポリシー)の明示

- 当院の個人情報保護方針は、受付や御薬園グループのホームページに掲載しています。
- 法令および関連ガイドラインを遵守し、個人情報の適正な取り扱いを行います。

2. 個人情報の利用目的の明確化

患者様の個人情報は、以下の目的で使用いたします。

- 患者様に提供する診療および医療サービス
- 医療保険事務(レセプトの作成・請求)
- 入退院等の病棟管理
- 会計、経理
- 医療事故等の報告
- 他の医療機関との連携(紹介状の送付など)
- 検体検査業務の委託その他の業務委託
- ご家族等への病状説明

3. 個人情報の安全管理措置

- 電子カルテや院内システムへのアクセスは、パスワード管理とアクセス権限により制限しています。
- 紙媒体のカルテ等は施錠保管し、不要となった場合は専門業者により適切に処分します。
- 全職員に対して、個人情報保護に関する定期的な教育・研修を実施しています。

4. 第三者提供について

- 法令に基づく場合を除き、ご本人の同意なしに第三者へ情報を提供することはありません。
- 同意が必要な場合には、あらかじめ文書等で説明のうえ、署名をいただきます。

※上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意いただけない事項がある場合には、その旨をお申し出ください。

※お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。

※これらのお申し出は後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。

5. 問合せ窓口

当院の個人情報保護方針に関してのご質問や患者さんの個人情報のお問い合わせは下記窓口でお受けいたします。

お問合せ窓口 0966-44-0321（医事課）